

serendy

L'information à votre mesure  
www.serendy.fr

## Dossier de Présentation

Serendy Conseil SARL  
31 rue Lasserre  
33800 Bordeaux  
05 56 31 39 03  
contact@serendy.fr

« L'information à votre mesure »

[www.serendy.fr](http://www.serendy.fr)



Spécialisés dans la gestion de l'information, la veille économique et stratégique nous accompagnons les PME et les chefs d'entreprises dans la gestion quotidienne de l'information.

Nous mettons tout notre savoir-faire à votre service afin de vous donner une vision prospective des enjeux stratégiques de votre environnement.

## Un Métier d'accompagnement autour de L'information Comprendre, chercher, trouver, analyser, diffuser

### Notre Métier

Accompagner les dirigeants, les décideurs dans leur démarche stratégique à travers une offre de prestations et services en gestion de l'information.

Maîtriser l'information pour anticiper. Allier croissance et innovation.

### Notre spécificité

Une méthodologie associant compétences logicielles, pratique du web 2.0 et un savoir-faire issu de la recherche universitaire.

Mettre les outils de la veille informative et de l'intelligence économique au service des PME : collecte, gestion, exploitation structurée de l'information.

### Nos atouts

- L'expertise professionnelle dans la recherche, le traitement et la distribution de l'information
- Notre réseau : une évolution en partenariat avec d'autres entreprises
- Notre méthodologie : innovation technologique et expertise humaine

**L'intelligence économique** - bien plus qu'une veille d'information, est un « état d'esprit », une attitude portée à son environnement représentant un atout stratégique pour les entreprises de toutes tailles – désigne l'ensemble des actions coordonnées ayant trait à l'information.

**Nos prestations** répondent aux besoins de nos clients

### Notre méthodologie

Nos experts consultent plusieurs milliers sites internet et titres de presse papiers grâce à notre méthodologie de gestion de l'information basée sur des innovations technologiques : outils de tracking, gestion des flux R.S.S., Web 2.0...

## DES PRODUITS & DES SERVICES PERSONNALISÉS

*Nous travaillons avec des décideurs pour les seconder dans leur gestion quotidienne de l'information et de tous ses dérivés.*

### **Veille Informative** Soyez le premier informé, toujours !

Nos outils de tracking et d'agrégation de flux RSS nous permettent de surveiller des centaines de sites internet sélectionnés en fonction des intérêts de nos clients.

Nous avons créé et développons en permanence des bases de données structurées sur différents sujets. Nos prestations sont ponctuelles, récurrentes et sur mesure en fonction des demandes de nos clients.

### **Notre expertise : vous donner les moyens de connaître votre environnement**

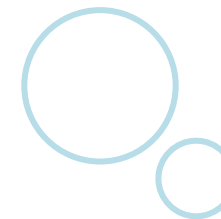
Sans information, une entreprise n'est pas viable. Elle doit connaître et maîtriser son environnement pour y bâtir d'intelligentes stratégies.

Concurrence, partenaires, clients & prospects, mais aussi tendances, innovations, actualité : **nous vous donnons les moyens d'être à l'écoute et de rester en veille pour plus de compétitivité.**

### **Conférences & Formations**

**Interventions personnalisées** en rapport avec l'intelligence économique, la veille informative, les outils de recherche d'information numérique

**Formations spécialisées** en veille (Mise en place d'une cellule de veille, la recherche d'information sur Internet, Utiliser les flux RSS...)



### **DOSSIERS ET ETUDES STRATÉGIQUE**

**Dossiers et études stratégiques**

**Approfondir, connaître & comprendre**

Études spécifiques à la demande : « Sur-mesure » sur le thème dont vous aurez besoin pour investir.

### **Assistance maîtrise d'ouvrage**

**Expertise, conseil, information & formation**

Mise en place de cellule de veille, stratégie de gestion de l'information, projets d'intelligence économique, communication et conception de site internet.

## QUELQUES REFERENCES

**Veille thématique ciblée**, réalisation rubrique « développement durable »

Site : [www.lesclesdelinfo.com](http://www.lesclesdelinfo.com). Thème « Le développement durable pour les décideurs »

**Veille actualités/agenda/bibliographique, rédaction de contenu**

Site: [www.merespace.com](http://www.merespace.com). Thème « Mer, Espace »

**Management de l'information** pour le **CECOGEB** : Conseil et Gestion de données.

**Gestion des archives, conseil** pour la **Direction Régionale de l'ANPE**

Thème « Numériser et gérer l'information »

**Veille sur les appels d'offre** pour des agences d'architecture

Thème « Appel d'offres publics et privés sur l'éco-construction »

**Organisation d'évènement** : participation à l'organisation d'une présentation officielle de la société canadienne SOLARWALL à Bordeaux.

Thème « Energie renouvelable / Nouvelle technique de chauffage solaire de l'air »

## « Un esprit de partenariat »

*Créée et dirigée par de jeunes entrepreneurs, soutenus par des chefs d'entreprises expérimentés, SERENDY est au service des décideurs pour les accompagner dans leur gestion quotidienne de l'information.*

**Nos partenaires** : agences de communication, agences d'architectes, bureaux d'études, associations, institutions, développeurs informatiques ... Nous avons fait le choix de **l'expertise** pour proposer les meilleures solutions à toutes les demandes.

**Nos exigences** : Excellence, professionnalisme, dynamisme, innovation.

Toutes nos prestations s'inscrivent rigoureusement et scrupuleusement dans le respect des réglementations spécifiques à notre profession.

La confidentialité, la fiabilité, la pertinence, la valeur, la créativité, la pertinence, et d'une manière générale, le respect des cahiers des charges sont nos principes majeurs garants de notre sérieux et du respect absolu de nos clients.

Nous garantissons, cela va de soi, le respect absolu du secret des affaires. Il s'agit de faire de l'intelligence économique constructive au service de tous les acteurs du tissu économique. On respecte les bonnes pratiques de l'intelligence économique.

s e r e n d y

L'information à votre mesure  
www.serendy.fr

Nous contacter :

[k.turcin@serendy.fr](mailto:k.turcin@serendy.fr)

<http://www.serendy.fr>

Tel/ fax : 05 56 31 39 03